

Dolz celebró sus 75 años

Fundada en 1934 por Jesús Dolz Bases y dedicada desde sus inicios a la bomba de agua, Industrias Dolz es una empresa familiar de capital totalmente español.

La fabricación anual de Dolz, alcanza los 2.5 millones de unidades entre sus plantas de España, Argentina y China. En su sede de Castellón, dispone de una planta totalmente robotizada donde se integran todas las fases productivas de la bomba, desde la fundición hasta el empaquetado final. Exporta el 90% de su producción concentrando sus ventas en los países más importantes de Europa Occidental.

Con 75 años de experiencia en el sector, Industrias Dolz se destaca por la calidad, reconocida por sus clientes y premiada por los medios de comunicación españoles. Una calidad que parte de la concepción y diseño del producto, continua con su fabricación y finaliza con un servicio posventa, cuya eficacia es clave para la empresa.

Calidad y servicio son dos conceptos claves en la filosofía de Industrias Dolz, cuya bomba de agua es un producto estandarizado y fiel a los requerimientos de origen. Sin embargo, la firma se diferencia de sus competidores al superar los requerimientos de los fabricantes de vehículos.

Desarrollo constante

La constante evolución tecnológica de Industrias Dolz le permite desarrollar productos y servicios para satisfacer la demanda de un mercado cada vez más exigente. Desde los centros de producción de España, Argentina y China el equipo de profesionales se esfuerza por lograr nue-

vos diseños de piezas, herramientas, útiles y maquinarias para ofrecer al mercado las soluciones óptimas a cada necesidad.

Desde los departamentos de Marketing y Oficina Técnica, se analiza el parque automotor a diario y ese estudio pormenorizado le permite lanzar alrededor de cincuenta referencias nuevas al año. De este modo, ya son más de 2000 modelos los que se encuentran en el mercado, ofreciendo una amplia cobertura del parque de vehículos. Por otro lado, desde el departamento de Calidad un equipo de profesionales vela por la calidad del producto final. La reducción permanente de los índices de reclamos postventa en los últimos años, es el valor más contundente en este aspecto, habiéndose reducido un 50% ese tipo de incidencias. La cifra, indica menos del 0,3% de unidades vendidas.

Las bombas de agua Dolz cumplen con toda la normativa existente de adaptabilidad y funcionalidad de producto con las referencias originales. La experiencia de más de setenta años fabricándolas, permiten garantizar la perfecta adaptabilidad de los mismos.

Misión de la bomba de agua

La bomba de agua garantiza que un flujo líquido, de caudal y presión bien definidos, recorra todo el circuito de refrigeración para conseguir la transferencia térmica y el correcto nivel de temperatura en el motor. En la bomba, una pequeña fracción de la energía mecánica del motor se transforma en energía hidráulica.

Configuración de la bomba

Cada vehículo y cada motor tiene una bomba de agua específica, pero básicamente, todas las bombas de agua para automóviles poseen la misma estructura (foto 2).

1 Cuerpo de la bomba, con agujeros de sujeción al motor.

2 Polea, que recibe la tracción del motor y hace girar el eje.

3 Eje armado de bomba de agua, o rodamiento integral.

4 Cierre de sello dinámico o empaquetadura.



Foto 2

5 Turbina.

6 Cámara de evaporación.

7 Junta o aro tórico.

Causas de averías

La bomba de agua forma parte del conjunto del motor y aunque es un componente relativamente sencillo, una falla de la misma puede provocar averías de importancia. Por el hecho de estar incorporada en el conjunto del motor, su vida útil está condicionada

por el comportamiento y la regulación de otros componentes (correas, tensores, termostato, radiador, junta de culata, poleas, ventilador, embrague viscoso) y también por el nivel, la calidad y la limpieza del líquido refrigerante utilizado.

Las principales causas de avería de las bombas son:

• Fuga de líquido.

Es la avería más frecuente (foto 3), pero tiene varios orígenes que en muchos casos no son imputables a un defecto de la bomba. En una bomba recién montada es normal que se presente una lige-

ra fuga temporal por la adaptación de las superficies de contacto del sello dinámico.

Esta fuga cesará cuando las dos superficies hayan girado una contra otra un breve tiempo. Cuando la bomba tiene una salida abundante de líquido por el orificio de desagüe, se está reduciendo el volumen de líquido, con el consiguiente riesgo de calentamiento del motor. Además, el líquido irá lavando de grasa el rodamiento de la bomba,

haciéndole perder sus propiedades hasta causar su bloqueo y posterior rotura.

- **Falla de rodamiento.**

El deterioro del rodamiento (foto 4) suele producirse de forma gradual y siempre lleva asociado el aumento de ruido, por lo que generalmente señala el avance del deterioro antes de su rotura. Aunque esta falla puede producirse rara vez, por un defecto de fabricación o de materiales, en muchos casos está relacionada con una tensión de correa excesiva o por estar sometida a cargas transversales anómalas, procedentes de elementos acoplados al eje o a la polea de la bomba que estén defectuosos o no equilibrados. Es necesario montar una nueva correa de arrastre y su/s rodamiento/s tensor/s al momento de sustituir la bomba de agua.

Las poleas, los ventilado-



Foto 3

res y los embragues viscosos deben estar en perfectas condiciones, ya que su desequilibrio deteriorará el rodamiento de la bomba a muy corto plazo.

- **Ruido de giro.**

El ruido de giro de la bomba es otra de las razones que desencadenan la sustitución. En este caso, además del deterioro del rodamiento puede haber otras causas ajenas a la bomba, aunque se evidencian en la bomba a través del ruido. Los posibles

Dolz Argentina fue creada en el año 2003, con el objeto estratégico de abastecer el mercado local y proyectarse al Mercosur y al mercado Latinoamericano. Pasados siete años, la empresa logró cumplir con sus objetivos de crecimiento, desde la construcción total de su moderna planta (foto) de más de 2.500 mts cuadrados.

Creó una sólida y dinámica red de distribución, convocando a las mejores estructuras profesionalizadas de comercialización que recorren a diario todo el territorio nacional. Es así, que cuenta con una participación activa en el mercado de más del 35 % de las ventas que se realizan en el país de bombas de agua.

Dolz Argentina supo ingresar y acreditarse en los mercados de Brasil, Chile, Uruguay, Paraguay, Venezue-

Dolz Argentina

la, Colombia y México, donde sus bombas ya son reconocidas por su calidad y confiabilidad.



Por todo esto la empresa, produce localmente el 85% de lo que consumen estos mercados, siguiendo los estándares de calidad más exigentes y, cumpliendo con todas las especificaciones de equipo original.

Fabrica 300 mil unidades de bombas al año, con una gama que comprende más de 600 referencias en automóvi-

les, camiones y tractores. Esta amplitud permite asegurar el servicio al 99% del parque automotor.

El departamento de Ingeniería desarrolla anualmente más de cincuenta nuevas referencias de fabricación propia que permiten mantener la gama Dolz a la cabeza en el servicio al mercado.

Cincuenta nuevos modelos y multitud de aplicaciones, posibilitan dar un servicio completo con calidad y precio competitivo.



Foto 4

desencadenantes de ruido son: la tensión de la correa; el montaje de una correa dentada incorrecta, cuyo perfil no coincida con el de la polea de la bomba; y la presencia de un contaminante aceitoso en el circuito o de residuos sólidos en el alojamiento de la bomba.

- **Falta de alineamiento de la correa.**

Las poleas de las bombas que son arrastradas por la correa de distribución tienen dos guías laterales junto al dentado de la polea. A veces,

una de estas guías se rompe, desprende o corta la correa, provocando la rotura del sincronismo del motor. Esta avería generalmente no es debida a un defecto de fabricación de la polea, sino que se origina por la desalineación de la correa de distribución con la polea, lo que hace que coincida sobre una de las guías laterales de forma incorrecta, llegando a desprenderse o cortar la correa. Esto es muy común cuando hay rodamientos tensores, con mucho juego axial / radial, o simplemente

muy gastado o deformada su polea de apoyo.

- **Bloqueos y rotura de palas de las turbinas.**

La presencia por descuido de cuerpos extraños en el circuito de refrigeración provocarán, al impactar sobre la turbina de la bomba, bloqueos, roturas de palas, que no deben interpretarse como defectos de construcción de las mismas, ya que se han originado por agentes externos de la bomba, indicó el informe de Industrias Dolz. ●